

Quick answers to your questions

Schnelle Antworten auf Ihre Fragen



Mit automatisierter Erfassung fehlerfrei und schnell buchen

With automatic registration booking is quick and always correct.

Wer sind unsere Kunden?

Historisch bedingt gehören sehr viele Maschinen- und Anlagenbauer zu unseren Kunden. Mittlerweile wächst die Anzahl der Hersteller von Antriebs- und Automatisierungssystemen stetig.

Wo sind unsere Kunden?

Deutschland und einige angrenzende Länder sind eine Hochburg des Maschinen- und Anlagenbaues sowie der Antriebshersteller und Automatisierer. Deshalb befindet sich der größte Teil unserer Kunden in diesen Regionen. Darüber hinaus liefern wir unsere Produkte weltweit, insbesondere unsere Absätze in Amerika und Asien wachsen stetig.

Was erwarten Kunden heutzutage von einem Frontoffice?

Schlüsselfaktoren sind die zuverlässige Erreichbarkeit und die schnelle Reaktion zu allen wichtigen Fragen des Vertriebsalltags wie z. B. Angebotserstellung, Lieferzeiten, Verfügbarkeit, Preise etc.

Wie schaffen wir es, jeden Kunden so gut wie möglich zufriedenzustellen?

Mithilfe unseres CRM-Systems, das mit unserem voll integrierten ERP-System verbunden ist, haben wir permanent Zugriff auf alle für uns relevanten Prozesse. So können wir Angebote schnell erstellen und wissen zu jedem Zeitpunkt, welcher Auftrag sich wo und in welchem Status befindet. Zur Beschleunigung der Abläufe nutzen mehr und mehr Kunden unsere EDI-Anbindung.

Who are our customers?

Historically, many of our customers have been machine and system engineers. Recently the number of motion control and automation system manufacturers has been constantly rising.

Where are our customers?

Germany and some of its bordering countries are a stronghold of machine and systems engineering and motion control and automation specialists. That's why most of our customers are in this region. We also deliver our products worldwide and our sales in America and Asia are growing constantly.

What do customers expect nowadays from a front office?

Key factors are reliable availability and quick response times to all important questions of day-to-day sales, for example quotation preparation, delivery times, availability, prices etc..

How do we manage to satisfy every customer as much as possible?

With the help of our CRM system, which supersedes our fully integrated ERP system, we have permanent access to all of our relevant processes. This way, we can create offers quickly and we know at any time which task is where and with what status. To accelerate the process, more and more of our customers are using our EDI connection.